

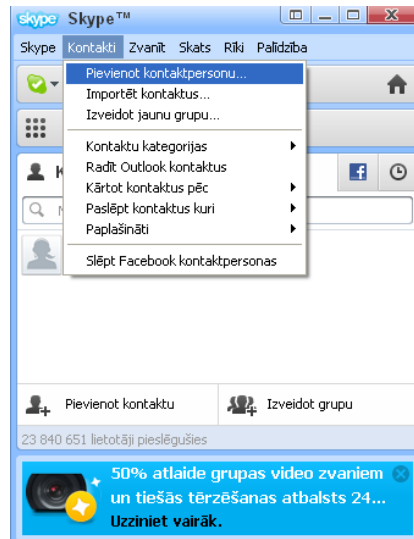
Īsa pamācība *Skype* lietošanā saziņai ar Latvijas Krājbanku

Lai sazinātos ar Latvijas Krājbankas informācijas centru, ieejot savā *Skype* profilā:

1. Izvēlieties sadaļu **Kontakti**

un

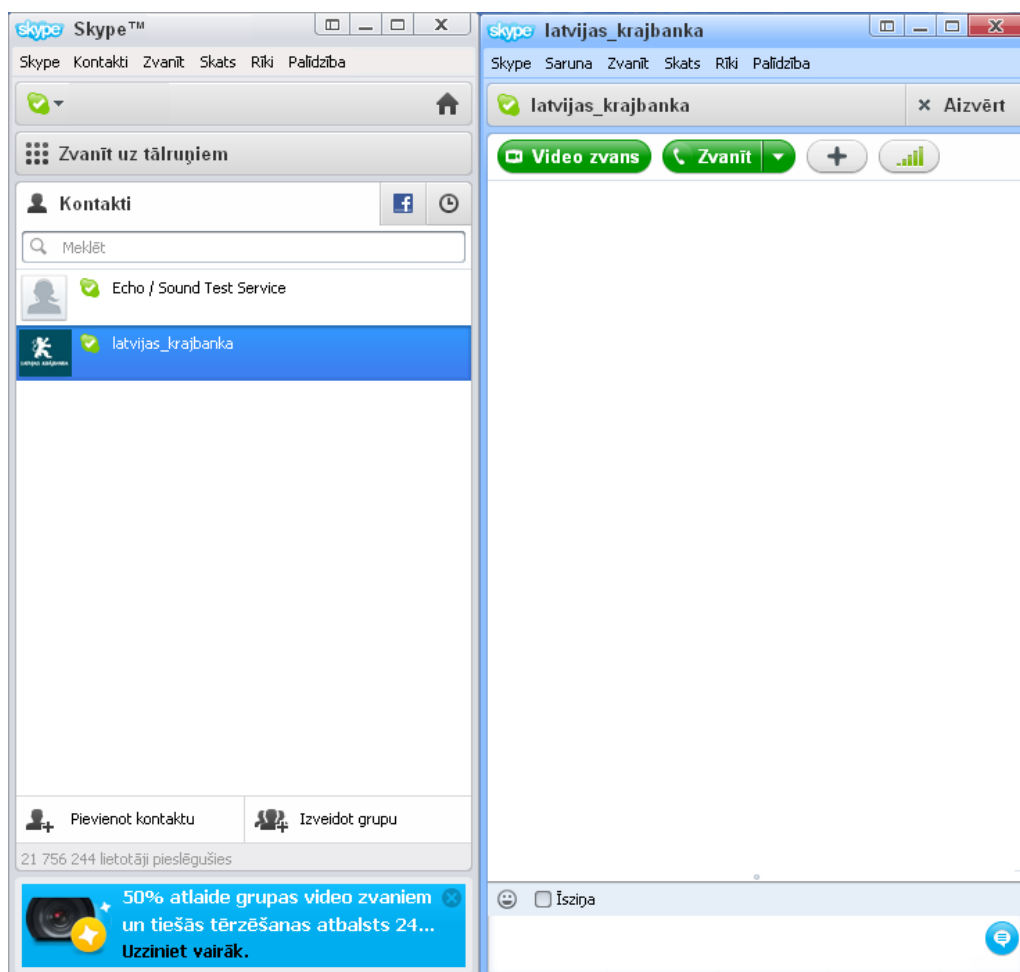
Pievienot kontaktpersonu:



2. Jums atvērsies logs **Pievienot kontaktpersonu**. Sadaļā ***Skype* lietotājvārds** ierakstiet ***latvijas_krajbanka*** un izvēlieties opciju **Pievienot**:

A screenshot of the 'Pievienot kontaktpersonu' (Add contact) dialog box in Skype. The dialog has a blue background and contains the following fields: 'E-pasts' (empty), 'Tālruna numurs' (with a dropdown menu showing '+371'), 'Pilns vārds' (empty), and 'Skype lietotājvārds' (containing 'latvijas_krajbanka'). Below the fields, there is a small profile card for 'Latvijas Krājbanka' with the address 'Rīga, Jāņa Daliņa 15, LV-10113, Latvija'. At the bottom, there is a green button with a plus sign and the text 'Pievienot'.

3. Latvijas Krājbanka turpmāk būs atrodama Jūsu kontaktpersonu sarakstā.
Lai sazinātos ar Latvijas Krājbanku, Jums jānospiež kontaktpersona **Latvijas Krājbanka** un labajā logā jānospiež opcija **Zvanīt**:



4. Saņemot **Latvijas Krājbanku**, izmantojot *Skype*, Jūs saņemat draudzīgu balsi, kas lūgts izvēlēties sarunas valodu.

- Sarunas turpināšanai latviešu valodā, nospiediet taustiņu 1 uz *Skype* tastatūras (opcija Zvanīt- Rādīt numuru ievades tastatūru).
- Pēc valodas izvēlnes, Jums piedāvās izvēlēties kādu no sarunas tematiem:

Informācija par konta bilanci- nospiediet taustiņu 1

(operācijas veikšanai, Jums būs jāievada Telefonbankas klienta numurs un kodu kartes numurus)

Darījumi ar kontu- nospiediet taustiņu 2

(operācijas veikšanai Jums būs jānosauca savs klienta numurs vai konta numurs, parole un kodu kartes numurs vai kods no kodu kalkulatora) Darījumu ar kontu iespējams veikt darba dienās no pulksten 8:00 līdz pulksten 20:00 un sestdienās no pulksten 10:00 līdz pulksten 17:00)

Latvijas Krājbankas pakalpojumi un citi jautājumi- nospiediet taustiņu 3

(Jūs tiksiet savienoti ar operatoru darba dienās no pulksten 8:00 līdz pulksten 20:00 un sestdienās no pulksten 10:00 līdz pulksten 17:00)

Nozaudētas kartes bloķēšana- nospiediet taustiņu 4

(Karti iespējams bloķēt jebkurā diennakts laikā. Kartes nozaudēšanas gadījumā Jums būs jānosauca savs vārds, uzvārds, personas kods vai konta numurs un parole)

